Lenovo S20-30 / S20-30 Touch

Bedienungsanleitung

Lesen Sie die Sicherheitshinweise und wichtigen Tipps in den beigefügten Gebrauchsanweisungen, bevor Sie Ihren Computer verwenden.

Hinweise

- Lesen Sie vor Verwendung des Produkts das Dokument *Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch von Lenovo*.
- Einige Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung setzen möglicherweise voraus, dass Sie Windows 8.1 verwenden. Wenn Sie ein anderes Windows Betriebssystem verwenden, können einige Vorgänge leicht abweichen. Wenn Sie ein anderes Betriebssystem verwenden, gelten einige Vorgänge für Sie eventuell nicht.
- Die in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen sind für die meisten Modelle gleich. Einige Funktionen sind auf Ihrem Computer unter Umständen nicht verfügbar und/oder Ihr Computer umfasst möglicherweise Funktionen, die in diesem Benutzerhandbuch nicht beschrieben werden.
- Die Abbildungen in dieser Bedienungsanleitung beziehen sich auf Lenovo S20-30, wenn nicht anders angegeben.
- Die Abbildungen in dieser Gebrauchsanweisung stimmen eventuell nicht mit dem tatsächlichen Produkt überein. Maßgeblich ist stets das tatsächliche Produkt.

Zulassungshinweis

- Informationen dazu finden Sie unter **Guides & Manuals** auf http://support.lenovo.com.

Erste Ausgabe (April 2014)
© Copyright Lenovo 2014.

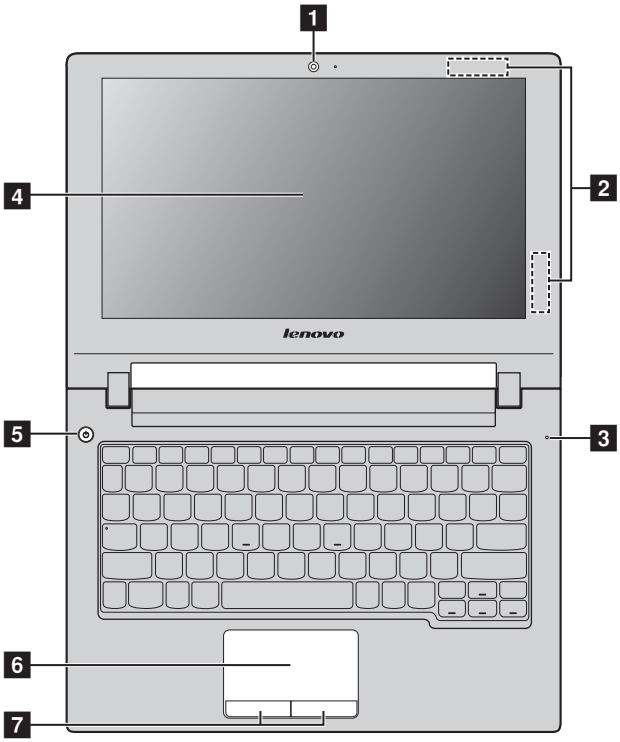
Inhalt

Kapitel 1. Übersicht über den Computer 1
Ansicht von oben 1
Ansicht von links 4
Ansicht von rechts 7
Ansicht von vorn 9
Ansicht von unten 10
Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 11
Erstes Konfigurieren des Betriebssystems 11
Benutzeroberflächen des Betriebssystems 11
Umschalten des Computers in den Energiesparmodus oder Herunterfahren 15
Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk 17
Hilfe und Support 18
Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery-System 19
Kapitel 4. Problembehebung 21
Häufig gestellte Fragen 21
Problembehebung 24
Anhang. Anweisungen zu CRUs (Customer Replaceable Units, durch den Kunden austauschbare Teile) 28
Austauschen des Akkus 28
Marken 30

Kapitel 1. Übersicht über den Computer

Ansicht von oben

S20-30 / S20-30 Touch



Hinweis: Die mit gestrichelten Linien gekennzeichneten Bereiche sind von außen nicht sichtbar.

Achtung:

- Klappen Sie den Anzeigebereich *nicht* mehr als 130 Grad weit auf. Wenn Sie den Anzeigebereich schließen, achten Sie darauf, dass *keine* Stifte oder andere Objekte zwischen dem Anzeigebereich und der Tastatur verbleiben. Andernfalls kann der Anzeigebereich beschädigt werden.

1	**Integrierte Webkamera**	Verwenden Sie die Webkamera zur Videokommunikation.
2	**Drahtlose Antennen**	Stellen Sie eine Verbindung zum drahtlosen Adapter her, um kabellose Funkwellen zu empfangen und zu senden.
3	**Integriertes Mikrofon**	Das Mikrofon erfasst den Ton für Videokonferenzen, Sprachaufzeichnungen oder einfache Audioaufnahmen.
4	**Bildschirm**	Bietet herausragende visuelle Ausgabe.
5	**Netzschalter**	Drücken Sie diese Taste, um den Computer einzuschalten.
6	**Touchpad**	Das Touchpad funktioniert wie eine herkömmliche Maus. Um den Cursor auf dem Bildschirm zu bewegen, lassen Sie die Fingerspitze über das Feld in die Richtung gleiten, in die Sie den Cursor verschieben möchten.
7	**Touchpad-Tasten**	Die Funktion der linken und rechten Taste entspricht der linken und rechten Maustaste bei einer konventionellen Maus.

Hinweis: Sie können das Touchpad und seine Tasten aktivieren oder deaktivieren, indem Sie auf drücken.

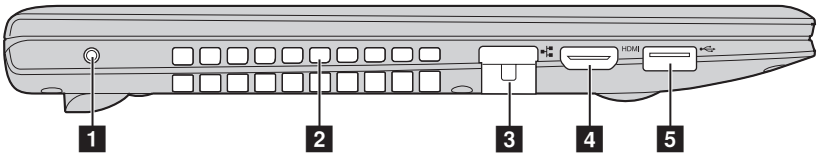
Hotkeys

Sie können schnell auf bestimmte Systemeinstellungen zugreifen, indem Sie die entsprechenden Hotkeys drücken.

:	Schaltet den Ton stumm/ hebt die Stummschaltung auf.	:	Aktiviert/deaktiviert den Flugzeugmodus.
:	Senkt den Lautstärkepegel.	:	Wechselt das aktive Programm.
:	Steigert den Lautstärkepegel.	:	Schaltet die Hintergrundbeleuchtung des Displays ein/aus.
:	Schließt das derzeit aktive Fenster.	:	Projiziert auf ein angeschlossenes Display.
:	Aktualisiert den Desktop oder das derzeit aktive Fenster.	:	Verringert die Helligkeit der Anzeige.
:	Aktiviert/deaktiviert das Touchpad und seine Tasten.	:	Erhöht die Helligkeit der Anzeige.

Hinweis: Wenn Sie den **HotKey Mode (Hotkey-Modus)** im BIOS Setup-Dienstprogramm von **Enabled (Aktiviert)** zu **Disabled (Deaktiviert)** geändert haben, müssen Sie die Taste Fn in Kombination mit dem entsprechenden Hotkey drücken.

Ansicht von links



1 **Novo-Taste** Wenn Sie diese Taste bei ausgeschaltetem Computer drücken, können Sie das Lenovo OneKey Recovery-System oder das BIOS Setup-Dienstprogramm starten oder das Menü Boot aufrufen.

Hinweis: Für Einzelheiten hierzu siehe „Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery-System“ auf Seite 19.

2 **Belüftungsschlitze** Diese dienen der Ableitung von Wärme aus dem Geräteinneren.

Achtung:

- Achten Sie darauf, dass keiner der Lüftungsschlitze blockiert ist. Andernfalls könnte sich der Computer überhitzen.

3 **RJ-45-Anschluss** Über diesen Anschluss kann der Computer mit einem Ethernet-Netzwerk verbunden werden.

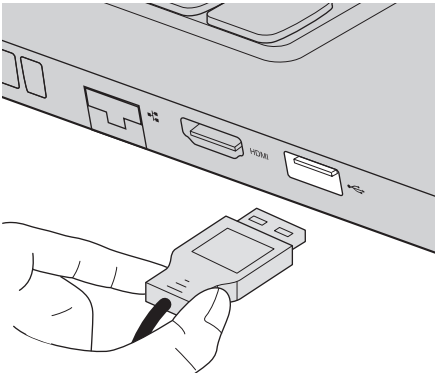
4 **HDMI-Anschluss** Schließen Sie hier Geräte mit einem HDMI-Eingang an, wie einen Fernseher oder ein Anzeigegerät.

5 **USB 3.0-Anschluss** Schließen Sie hier USB-Geräte an.

Hinweis: Für Einzelheiten hierzu siehe „Anschließen von USB-Geräten“ auf Seite 5.

Anschließen von USB-Geräten

Sie können ein USB-Gerät an Ihren Computer anschließen, indem Sie dessen USB-Stecker (Typ A) in den USB-Anschluss Ihres Computers stecken.



Wenn Sie zum ersten Mal ein USB-Gerät an einen bestimmten USB-Anschluss Ihres Computers anschließen, installiert Windows automatisch einen Treiber für dieses Gerät. Nachdem der Treiber installiert ist, können Sie das Gerät trennen und erneut anschließen, ohne weitere Schritte ausführen zu müssen.

Hinweis: Normalerweise erkennt Windows ein neues Gerät, nachdem es angeschlossen wurde, und installiert den Treiber automatisch. Bei einigen Geräten kann es aber erforderlich sein, dass Sie den Treiber vor dem Anschluss installieren. Lesen Sie in der Dokumentation des Geräteherstellers nach, bevor Sie das Gerät anschließen.

Stellen Sie sicher, dass der Computer die Datenübertragung mit diesem Gerät beendet hat, bevor Sie ein USB-Speichergerät trennen. Klicken Sie auf das Symbol **Hardware sicher entfernen und Medium auswerfen** im Benachrichtigungsbereich auf dem Windows Desktop-Bildschirm, um das Gerät vor dem Trennen zu entfernen.

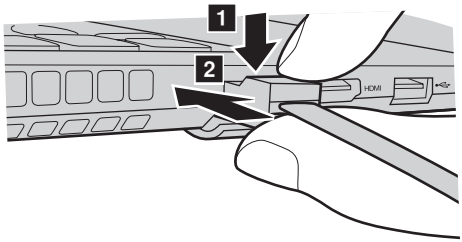
Hinweise:

- Wenn Ihr USB-Gerät über ein Netzkabel verfügt, schließen Sie das Gerät an eine Stromquelle an, bevor Sie es anschließen. Andernfalls wird das Gerät möglicherweise nicht erkannt.
- Im Energiesparmodus können Sie den Computer nur über die Tastatur, nicht jedoch über die Maus, aktivieren.

Anschließen von Netzwerkkabeln

Gehen Sie folgendermaßen vor, um ein Netzwerkkabel anzuschließen:

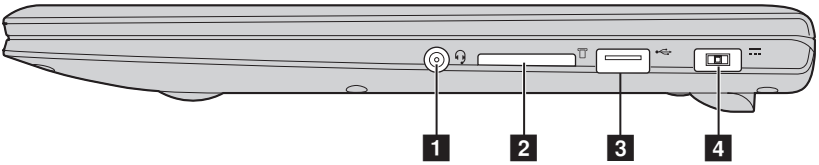
1. Drücken Sie die RJ-45-Abdeckung mit einem Anschluss des Netzwerkkabels vorsichtig nach unten **1**.
2. Stecken Sie den Stecker in den RJ-45-Anschluss **2**.



Softwarekonfiguration

Wenden Sie sich an Ihren Internetanbieter, um weitere Informationen zum Konfigurieren Ihres Computers zu erhalten.

Ansicht von rechts



1 Kombinierter Audioanschluss Schließen Sie hier ein Headset an.

Hinweise:
- Der kombinierte Audioanschluss unterstützt keine konventionellen Mikrofone.
- Die Aufnahmefunktion wird möglicherweise aufgrund abweichender Branchenstandards nicht unterstützt, wenn Drittanbieter-Kopfhörer oder -Headsets angeschlossen sind.

2 Speicherkarten-steckplatz Stecken Sie hier die Speicherkarten ein (nicht mitgeliefert). Für Einzelheiten hierzu siehe „Verwenden von Speicherkarten (nicht mitgeliefert)“ auf Seite 8.

3 USB-Anschlüsse Schließen Sie hier USB-Geräte an. Für Einzelheiten hierzu siehe „Anschließen von USB-Geräten“ auf Seite 5.

4 Ein/Aus Schließen Sie hier den Wechselstromadapter an.

Verwenden von Speicherkarten (nicht mitgeliefert)

Ihr Computer unterstützt die nachstehenden Speicherkartentypen:

- Secure Digital-Karte (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

Achtung:

- Setzen Sie immer *nur* eine Karte gleichzeitig in den Schacht ein.
- SDIO-Geräte (z. B. SDIO Bluetooth usw.) werden von diesem Kartenleser nicht unterstützt.

Einsetzen einer Speicherkarte

Schieben Sie die Speicherkarte ein, bis sie den Boden des Einschubfachs berührt.

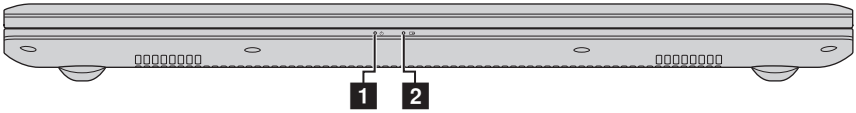
Entfernen einer Speicherkarte

Ziehen Sie dann die Speicherkarte vorsichtig aus dem Speicherkartensteckplatz.

Achtung:

- Deaktivieren Sie die Speicherkarte vor dem Entfernen über **Hardware sicher entfernen und Medium auswerfen**, um einen Datenverlust zu vermeiden.

Ansicht von vorn

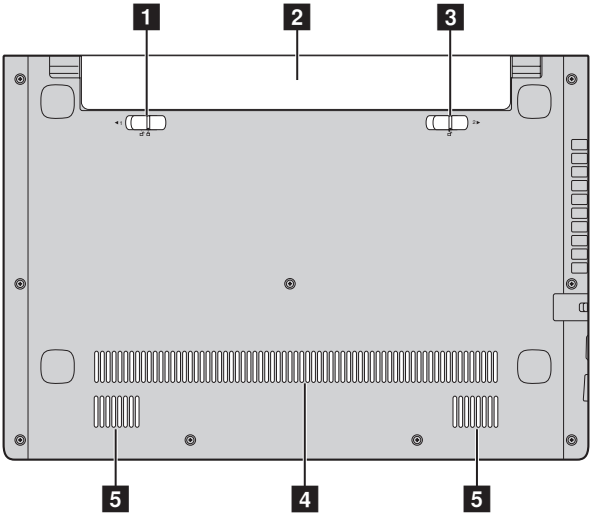


1 **Stromanzeige**

2 **Ladeanzeige**

Symbol	Status der Anzeige	Bedeutung
	Ein (leuchtet weiß)	Der Computer ist eingeschaltet.
	Blinkt	Der Computer befindet sich im Energiesparmodus.
	Aus	Der Computer ist ausgeschaltet.
	Ein (leuchtet weiß)	Der Akku ist zu mehr als 20 % geladen.
	Leuchtet gelb	Der Akku ist nur zu 5 bis 20 % geladen.
	Blinkt schnell gelb	Es liegt ein Problem mit dem Akku oder der Akkuverbindung vor.
	Blinkt langsam gelb	Der Akku wird geladen. Wenn die Akkuladung 20 % erreicht, ändert sich die blinkende Farbe in weiß.
	Blinkt langsam weiß	Der Akku ist zu 20-80 % geladen und wird noch aufgeladen. Wenn der Akku eine Ladung von 80% erreicht, blinkt das Licht nicht mehr, aber der Ladevorgang wird fortgesetzt, bis der Akku vollständig geladen ist.

Ansicht von unten



1	**Akkufachverriegelung – manuell**	Verhindert, dass das Akkuset aus dem Akkufach herausfällt.
2	**Akkuset**	
3	**Akkufachverriegelung – gefedert**	Verhindert, dass das Akkuset aus dem Akkufach herausfällt.
4	**Belüftungsschlitze**	Stellen Sie sicher, dass hier Luft eintreten kann, um den Computer zu kühlen.
5	**Lautsprecher**	Geben die Audioausgabe aus.

Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows

Erstes Konfigurieren des Betriebssystems

Das Betriebssystem muss bei der ersten Anwendung konfiguriert werden. Die Konfiguration umfasst normalerweise die folgenden Schritte:

- Die Endnutzer-Lizenzvereinbarung annehmen
- Die Internetverbindung konfigurieren
- Das Betriebssystem konfigurieren
- Ein Benutzerkonto erstellen

Benutzeroberflächen des Betriebssystems

In diesem Handbuch wird nur Windows 8.1 als Beispiel für Ihre Referenz verwendet.

Start-Bildschirm und Desktop

Windows 8.1 umfasst zwei wesentliche Benutzeroberflächen: den Start-Bildschirm und den Windows-Desktop.
Gehen Sie wie folgt vor, um vom Start-Bildschirm zum Windows-Desktop umzuschalten:

- Wählen Sie die Desktop-Kachel im Start-Bildschirm.
- Drücken Sie die Windows-Taste + D.

Gehen Sie wie folgt vor, um vom Desktop zum Start-Bildschirm umzuschalten:

- Wählen Sie aus der Charms-Leiste die Option **Start** .
- Drücken Sie die Windows-Taste .

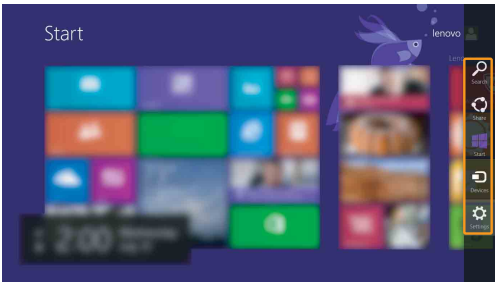
- Bewegen Sie den Cursor in die linke Ecke und wählen Sie dann die Schaltfläche „Start“.

Start-Bildschirm **Desktop**

Charms und die Charms-Leiste

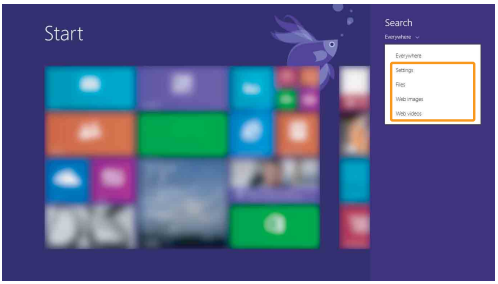
Charms sind Navigationsschaltflächen, mit denen Sie schnell auf grundlegende Aufgaben zugreifen können. Charms umfassen: Suchen, Teilen, Start, Geräte und Einstellungen. Die **Charms-Leiste** ist das Menü, das die Charms enthält. Sie können die Charms-Leiste auf folgende Weise anzeigen:

- Bewegen Sie den Cursor in die obere rechte oder untere rechte Ecke, bis die Charms-Leiste angezeigt wird.
- Drücken Sie die Windows-Taste + C.



Charm Suchen

Der Charm **Suchen** bietet vielfältige neue Möglichkeiten für die Suche zum Beispiel nach Einstellungen, Dateien, Bildern und Videos im Web usw.



Charm Teilen

Mit dem Charm **Teilen** können Sie Links, Fotos und andere Elemente an Ihre Freund und soziale Netzwerk senden, ohne die aktuell genutzte App zu verlassen.

Charm Start

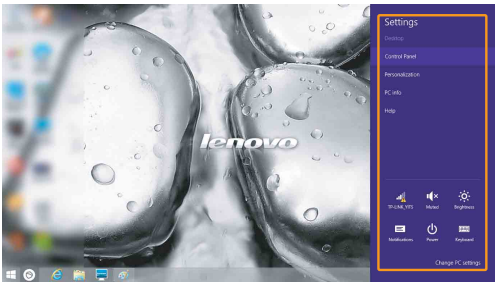
Der Charm **Start** ist eine schnelle Methode, um den Start-Bildschirm aufzurufen.

Charm Geräte

Der Charm **Geräte** ermöglicht das Verbinden mit und Senden von Dateien an externe Geräte, darunter solche zum Abspielen, Drucken und Projizieren.

Charm Einstellungen

Über den Charm **Einstellungen** können Sie grundlegende Aufgaben durchführen, wie das Einstellen der Lautstärke oder das Herunterfahren des Computers. Außerdem können Sie über den Charm **Einstellungen** die Systemsteuerung aufrufen, wenn Sie sich auf dem Desktop-Bildschirm befinden.



Umschalten des Computers in den Energiesparmodus oder Herunterfahren

Wenn Sie Ihre Arbeit mit dem Computer beendet haben, können Sie ihn in den Energiesparmodus versetzen oder herunterfahren.

Umschalten des Computers in den Energiesparmodus

Wenn Sie den Computer für kurze Zeit verlassen, sollten Sie ihn in den Energiesparmodus versetzen. Wenn sich der Computer im Energiesparmodus befindet, können Sie ihn schnell wieder in Betriebsbereitschaft versetzen, ohne den Startprozess durchzuführen. Den Computer können Sie auf folgende Weisen in den Energiesparmodus versetzen:

- Schließen Sie den Anzeigebereich.
- Drücken Sie den Netzschalter.
- Öffnen Sie die Charms-Leiste und wählen Sie dann **Einstellungen** → **Ein/Aus** → **Energie sparen**.

Achtung:

- Warten Sie, bis die Stromanzeige anfängt zu blinken (und damit anzeigt, dass sich der Computer im Energiesparmodus befindet), bevor Sie Ihren Computer bewegen. Wenn Sie Ihren Computer bewegen, während sich die Festplatte dreht, kann die Festplatte beschädigt werden und Daten können verloren gehen.

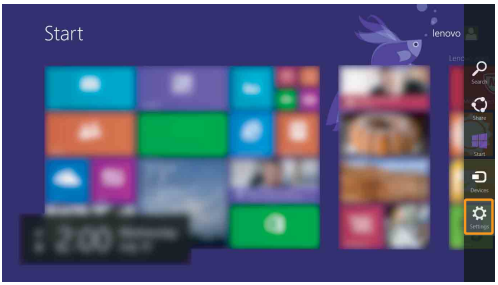
Den Computer können Sie auf folgende Weisen in den Betriebsmodus versetzen:

- Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.
- Drücken Sie den Netzschalter.

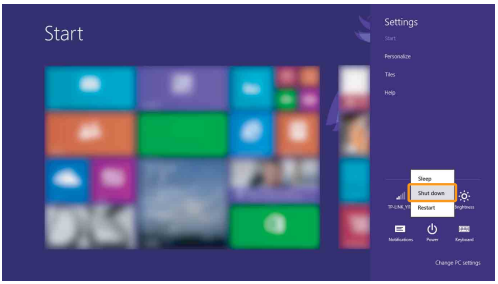
Herunterfahren des Computers

Wenn Sie Ihren Computer längere Zeit nicht verwenden, sollten Sie ihn herunterfahren.
So fahren Sie den Computer herunter:

❶ Öffnen Sie die Charms-Leiste und wählen Sie **Einstellungen** .



❷ Wählen Sie **Ein/Aus** → **Herunterfahren**.

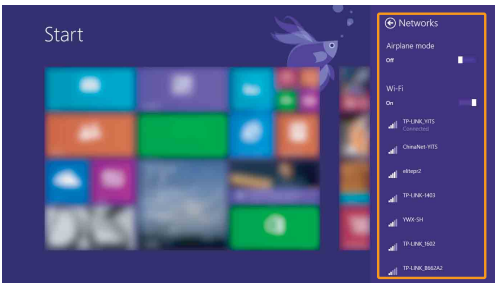


Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk

Gehen Sie folgendermaßen vor, um eine Verbindung zu einem drahtlosen Netzwerk herzustellen:

1. Vergewissern Sie sich, dass der Flugzeugmodus ausgeschaltet ist. Wenn der Flugzeugmodus eingeschaltet ist, drücken Sie den Hotkey (F7), um ihn auszuschalten.
2. Öffnen Sie die Charms-Leiste und wählen Sie **Einstellungen** → . Es wird eine Liste mit den verfügbaren drahtlosen Netzwerken angezeigt.
3. Klicken Sie auf einen Netzwerknamen in der Liste und dann auf **Verbinden**.

Hinweis: Einige Netzwerke erfordern einen Netzwerksicherheitsschlüssel oder ein Passwort, damit eine Verbindung hergestellt werden kann. Um eine Verbindung zu einem dieser Netzwerke herzustellen, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator oder den Internetanbieter, um den Sicherheitsschlüssel oder das Passwort zu erhalten.



Hilfe und Support

Sollten Sie Fragen zur Verwendung des Windows-Betriebssystems haben, wenden Sie sich an Windows Hilfe und Support. Um auf Windows Hilfe und Support zuzugreifen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Öffnen Sie die Charms-Leiste und wählen Sie **Einstellungen**; wählen Sie im Menü „Einstellungen“ **Hilfe**.
- Drücken Sie die **Windows-Taste** **+ Fn + F1**.

Sie können die Hilfe und Support-Datei von Windows auf Ihrem Computer lesen. Online erhalten Sie Hilfe und Support, indem Sie auf einen der beiden Links unter **Weitere Hilfe** klicken.

Hinweis: Windows 8.1 umfasst auch eine Anwendung namens **Hilfe + Tipps**. Sie kann über die Schaltfläche „Start“ geöffnet werden und bietet Informationen zu neuen Funktionen von Windows 8.1.

Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery-System

Das Lenovo OneKey Recovery-System ist eine Software, mit der Sie Ihren Computer sichern und wiederherstellen können. Mit dieser Software können Sie die Systempartition bei einem Systemausfall auf den ursprünglichen Status zurücksetzen. Sie können bei Bedarf auch Benutzersicherungen für eine einfache Wiederherstellung erstellen.

Hinweise:
- Das OneKey Recovery-System ist bei einigen Modellen nicht installiert. Maßgeblich ist das tatsächliche Produkt.
- Wenn auf Ihrem Computer ein GNU/Linux-Betriebssystem vorinstalliert ist, steht OneKey Recovery nicht zur Verfügung.
- Damit Sie die OneKey Recovery-System-Funktionen anwenden können, enthält Ihre Festplatte bereits eine versteckte Partition mit einer System-Imagedatei und den OneKey Recovery-System-Programmdateien. Diese voreingestellte Partition ist aus Sicherheitsgründen versteckt und die Ursache dafür, dass der Platz auf der Festplatte geringer ist als angegeben.

Sichern der Systempartition

Sie können die Systempartition in einer Imagedatei sichern. So sichern Sie die Systempartition:

1. Drücken Sie die Novo-Taste, um das Lenovo OneKey Recovery-System zu starten.
2. Klicken Sie auf **System Backup (Systemsicherung)**.
3. Wählen Sie einen Speicherort für die Sicherung und klicken Sie auf **Next (Weiter)**, um die Sicherung zu starten.

Hinweise:
- Sie können einen Sicherungsort auf der lokalen Festplatte oder auf einem externen Speichergerät wählen.
- Der Sicherungsprozess kann eine Weile dauern.
- Der Sicherungsprozess ist nur verfügbar, wenn Windows normal gestartet werden kann.

Wiederherstellen

Sie können die Systempartition auf ihren ursprünglichen Status oder einen zuvor erstellten Sicherungspunkt wiederherstellen. So stellen Sie die Systempartition wieder her:

1. Drücken Sie die Novo-Taste, um das Lenovo OneKey Recovery-System zu starten.
2. Klicken Sie auf **System Recovery (Systemwiederherstellung)**. Der Computer startet neu und wechselt zur Wiederherstellungsumgebung.

❸ Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Systempartition auf ihren ursprünglichen Status oder einen zuvor erstellten Sicherungspunkt wiederherzustellen.

Hinweise:
- Der Wiederherstellungsvorgang kann nicht rückgängig gemacht werden. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Daten sichern, die Sie auf der Systempartition erhalten möchten, bevor Sie den Wiederherstellungsprozess starten.
- Der Wiederherstellungsprozess kann eine Weile dauern. Schließen Sie während des Wiederherstellungsprozesses unbedingt den Wechselstromadapter an den Computer an.
- Die oben aufgeführten Anleitungen sollten befolgt werden, wenn Windows normal gestartet werden kann.

Befolgen Sie die folgenden Schritte, um das Lenovo OneKey Recovery-System zu starten, wenn Windows nicht gestartet werden kann:

❶ Schalten Sie den Computer aus.

❷ Drücken Sie die Novo-Taste. Wählen Sie über das **Novo button menu (Novo-Tasten-Menü)** die **System recovery (Systemwiederherstellung)** und drücken Sie die Eingabetaste.

Kapitel 4. Problembehebung

Häufig gestellte Fragen

Dieser Abschnitt führt häufig gestellte Fragen sortiert nach Kategorie auf.

Informationen finden

Welche Sicherheitsvorkehrungen sollte ich bei der Verwendung meines Computers treffen?

Das Dokument *Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch von Lenovo*, das im Lieferumfang des Computers enthalten ist, umfasst Sicherheitshinweise zur Verwendung des Computers. Lesen und befolgen Sie alle Vorsichtsmaßnahmen, wenn Sie den Computer verwenden.

Wo finde ich die Hardware-Spezifikationen meines Computers?

Die Hardware-Spezifikationen des Computers sind in den gedruckten Broschüren im Lieferumfang des Computers aufgeführt.

Wo kann ich Informationen zu Garantie und Haftung finden?

Informationen zu der für Ihren Computer geltenden Garantie, einschließlich Garantiezeitraum und für Ihr Produkt geltende Garantiedienste, finden Sie in der Broschüre „Lenovo - Beschränkte Garantie“ im Lieferumfang Ihres Computers.

Treiber und vorinstallierte Software

Wo finde ich die Installations-Discs für die von Lenovo vorinstallierte Software (Desktopsoftware)?

Ihr Computer verfügt über keine Installationsdiscs für die von Lenovo vorinstallierte Software. Wenn Sie vorinstallierte Software neu installieren müssen, finden Sie das Installationsprogramm auf der Partition D der Festplatte. Wenn Sie das Installationsprogramm dort nicht finden, laden Sie es sich von der Lenovo-Support-Website herunter.

Wo finde ich Treiber für die verschiedenen Hardwaregeräte meines Computers?

Wenn auf dem Computer ein Windows-Betriebssystem vorinstalliert ist, stellt Lenovo die benötigten Treiber für die Hardwaregeräte auf der Partition D der Festplatte bereit. Sie können auch die neuesten Gerätetreiber von der Lenovo-Support-Website herunterladen.

Lenovo OneKey Recovery-System

Wo befinden sich die Wiederherstellungsdiscs?

Ihr Computer wird nicht mit Wiederherstellungsdiscs ausgeliefert. Verwenden Sie das Lenovo OneKey Recovery-System, wenn Sie das System auf den werkseitigen Status zurücksetzen müssen.

Was kann ich unternehmen, wenn der Sicherungsvorgang fehlschlägt?

Wenn Sie die Sicherung starten, diese aber während des Sicherungsvorgangs fehlschlägt, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Schließen Sie alle geöffneten Programme und starten Sie den Sicherungsvorgang erneut.
2. Überprüfen Sie, ob das Zielmedium beschädigt ist. Wählen Sie einen anderen Pfad und versuchen Sie es dann erneut.

Wann muss ich das System auf den werksseitigen Zustand zurücksetzen?

Nutzen Sie diese Funktion, wenn sich das Betriebssystem nicht starten lässt. Wenn auf der Systempartition wichtige Daten vorhanden sind, sichern Sie diese, bevor Sie die Wiederherstellung starten.

BIOS Setup-Dienstprogramm

Was ist das BIOS Setup-Dienstprogramm?

Das BIOS Setup-Dienstprogramm ist eine ROM-basierte Software. Sie kommuniziert grundlegende Computerinformationen und bietet Optionen zur Festlegung der Startgeräte, Sicherheit, Hardwaremodi und anderer Voreinstellungen.

Wie kann ich das BIOS Setup-Dienstprogramm starten?

So starten Sie das BIOS Setup-Dienstprogramm:

1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Drücken Sie die Novo-Taste und wählen Sie dann **BIOS Setup (BIOS-Setup)**.

Wie kann in den Startmodus ändern?

Es gibt zwei Startmodi: **UEFI** und **Legacy Support (Legacy-Support)**. Um den Startmodus zu ändern, starten Sie das BIOS Setup-Dienstprogramm und setzen den Startmodus dann im Startmenü auf **UEFI** oder **Legacy Support (Legacy-Support)**.

Wann muss ich den Startmodus ändern?

Der Standard-Startmodus für Ihren Computer ist der **UEFI**-Modus. Wenn Sie ein Vorgängerversion-Betriebssystem von Windows auf dem Computer installieren müssen (d. h. ein Betriebssystem vor Windows 8), müssen Sie den Startmodus in **Legacy Support (Legacy-Support)** ändern. Wenn Sie den Startmodus nicht ändern, kann das Vorgängerversion-Betriebssystem von Windows nicht installiert werden.

Hilfe

Wie nehme ich Kontakt zum Kundendienstzentrum auf?

Siehe „Kapitel 3. Anfordern von Hilfe“ des Dokuments *Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch von Lenovo*.

Problembehebung

Bildschirmprobleme

Wenn ich den Computer einschalte, bleibt der Bildschirm leer.

- Ist der Bildschirm leer, sollten Sie Folgendes sicherstellen:
  - Der Wechselstromadapter ist an den Computer angeschlossen und das Netzkabel ist mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden.
  - Der Computer ist eingeschaltet. (Drücken Sie zur Bestätigung erneut auf den Netzschalter.)
  - Wenn Sie den Wechselstromadapter oder den Akku verwenden und die Akkustatusanzeige aktiviert ist, drücken Sie **F12** ( ), um die Helligkeit des Bildschirms zu erhöhen.
- Haben Sie diese Schritte korrekt ausgeführt und der Bildschirm ist immer noch leer, sollten Sie den Computer warten lassen.

Wenn ich den Computer einschalte, wird ein weißer Cursor auf einem ansonsten leeren Bildschirm angezeigt.

- Stellen Sie gesicherte Dateien in Ihrer Windows-Umgebung wieder her bzw. setzen Sie mithilfe des Lenovo OneKey Recovery-Systems den gesamten Inhalt Ihrer Festplatte auf die ursprünglichen Werkseinstellungen zurück. Wenn noch immer nur der weiße Cursor angezeigt wird, sollten Sie den Computer warten lassen.

Mein Bildschirm wird ausgeblendet, während der Computer eingeschaltet ist.

- Möglicherweise ist Ihr Bildschirmschoner oder die Energieverwaltung aktiviert. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um aus dem Bildschirmschoner- bzw. dem Energiesparmodus zu wechseln:
  - Berühren Sie das Touchpad.
  - Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.
  - Drücken Sie den Netzschalter.
  - Drücken Sie **F9** ( ), um zu überprüfen, ob die Hintergrundbeleuchtung für den LCD-Bildschirm deaktiviert wurde.
  - Wenn das Problem weiterhin besteht, führen Sie die Lösungsschritte für das nächste Problem aus: „Die Bildschirmanzeige ist nicht lesbar oder verzerrt“.

Die Bildschirmanzeige ist nicht lesbar oder verzerrt.	• Stellen Sie Folgendes sicher: - Der Treiber für das Anzeigegerät ist korrekt installiert. - Die Bildschirmauflösung und die Farbqualität sind korrekt eingestellt. - Der Monitortyp ist korrekt.
Auf dem Bildschirm erscheinen nicht die richtigen Zeichen.	• Sind das Betriebssystem bzw. die Programme ordnungsgemäß installiert? Sind beide korrekt installiert und konfiguriert, wenden Sie sich bezüglich einer Wartung an den Kundenservice.

BIOS-Kennwortprobleme

Ich habe mein Kennwort vergessen.	• Wenn Sie Ihr Benutzerkennwort vergessen, müssen Sie den Systemadministrator bitten, Ihr Benutzerkennwort zurückzusetzen. • Wenn Sie das Kennwort für Ihr Festplattenlaufwerk vergessen haben, kann der befugte Lenovo-Dienstleister weder Ihr Kennwort zurücksetzen noch Daten Ihrer Festplatte wiederherstellen. Sie müssen Ihren Computer zu einem autorisierten Dienstleister oder Vertriebsbeauftragten von Lenovo bringen, um das Festplattenlaufwerk zu ersetzen. Sie benötigen hierzu einen Kaufbeleg. Für Ersatzteile und Arbeitsleistung werden Ihnen Kosten in Rechnung gestellt. • Wenn Sie Ihr Administratorkennwort vergessen haben, kann der autorisierte Lenovo-Dienstleister Ihr Kennwort nicht zurücksetzen. Sie müssen Ihren Computer zu einem autorisierten Dienstleister oder Vertriebsbeauftragten von Lenovo bringen, um die Systemplatine zu ersetzen. Sie benötigen hierzu einen Kaufbeleg. Für Ersatzteile und Arbeitsleistung werden Ihnen Kosten in Rechnung gestellt.

Probleme mit dem Energiesparmodus

In einer Fehlermeldung wird angezeigt, dass der Akku fast leer ist. Der Computer wird sofort ausgeschaltet.	• Der Akku ist fast leer. Schließen Sie den Wechselstromadapter an den Computer an oder ersetzen Sie den Akku durch einen komplett aufgeladenen.

Der Computer wechselt sofort nach dem POST-Vorgang (Power-On Self-Test) in den Energiesparmodus.	• Stellen Sie Folgendes sicher: - Der Akku ist aufgeladen. - Die Betriebstemperatur liegt im zulässigen Bereich. Siehe „Kapitel 2. Informationen zu Verwendung und Umgang mit Ihrem Computer“ des Dokuments *Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch von Lenovo*.

Hinweis: Ist der Akku aufgeladen und die Temperatur innerhalb des zulässigen Bereichs, wenden Sie sich bezüglich einer Wartung an den Kundenservice.

Der Computer wechselt nicht mehr aus dem Energiesparmodus und funktioniert nicht.	• Wenn sich der Computer im Energiesparmodus befindet, schließen Sie den Wechselstromadapter an den Computer an, und drücken Sie eine beliebige Taste oder den Netzschalter. • Wenn das System immer noch nicht aus dem Energiesparmodus wechselt, nicht mehr reagiert oder der Computer nicht ausgeschaltet werden kann, setzen Sie den Computer zurück. Nicht gespeicherte Daten können dabei verloren gehen. Um den Computer zurückzusetzen, halten Sie den Netzschalter 4 Sekunden oder länger gedrückt.

Probleme mit dem Sound

Auch bei Erhöhung der Lautstärke gibt der Lautsprecher keine akustischen Signale ab.	• Stellen Sie Folgendes sicher: - Die Stumm-Funktion ist deaktiviert. - Der kombinierte Audioanschluss wird nicht benutzt. - Der Lautsprecher ist als Wiedergabegerät ausgewählt.

Akkuprobleme

Der Computer wird ausgeschaltet, bevor die Akkustatusanzeige signalisiert, dass der Akku leer ist. *-oder-* Der Computer läuft weiter, nachdem die Akkustatusanzeige signalisiert, dass der Akku leer ist.	• Setzen Sie die Akkumessung mit Lenovo Energy Management (Lenovo Energiemanagement) zurück. Wenn das Problem weiterhin besteht, ersetzen Sie ihn durch ein neues Akkuset.

Der Computer funktioniert trotz vollständig aufgeladenem Akku nicht.	• Möglicherweise ist der Überspannungsschutz des Akkus aktiv. Schalten Sie den Computer eine Minute lang aus, um den Überspannungsschutz zurückzusetzen.

Problem mit dem Festplattenlaufwerk

Das Festplattenlaufwerk funktioniert nicht.	• Stellen Sie im Menü **Boot (Starten)** des BIOS Setup-Dienstprogramms sicher, dass das Festplattenlaufwerk korrekt in der **EFI**-Liste enthalten ist.

Sonstige Probleme

Ihr Computer reagiert nicht.	• Um den Computer auszuschalten, halten Sie den Netzschalter 4 Sekunden oder länger gedrückt. Wenn der Computer auch dann nicht reagiert, entfernen Sie das Akkuset und den Wechselstromadapter. • Wenn Ihr Computer während eines aktiven Kommunikationsvorgangs in den Energiesparmodus wechselt, kann der Computer u. U. blockieren. Deaktivieren Sie den Zeitschalter für den Energiesparmodus, wenn Sie im Netzwerk arbeiten.
Ich muss den Computer von einem angeschlossenen Gerät starten, aber das Gerät wird in der Liste mit den Startgeräten nicht angezeigt.	• Prüfen Sie die Startmoduseinstellung im BIOS Setup-Dienstprogramm. Wenn **Boot Mode (Startmodus)** auf **UEFI** festgelegt ist, vergewissern Sie sich, dass das Gerät oder das Medium im Gerät Starten über UEFI unterstützt. Wenn das Gerät oder das Medium im Gerät Starten über UEFI nicht unterstützt, legen Sie **Boot Mode (Startmodus)** auf **Legacy Support (Legacy-Support)** fest. Wenn das Gerät noch immer nicht in der Liste der Startgeräte angezeigt wird, ersetzen Sie es durch ein neues Gerät oder Medium.
Das verbundene externe Festplattenlaufwerk funktioniert nicht.	• Während der Computer in Betrieb ist, dürfen Sie außer USB-Kabeln keine Kabel externer Geräte anschließen oder entfernen, da dies zu Computerschäden führen kann. • Wenn Sie externe Geräte wie optische USB-Laufwerke verwenden, die einen hohen Stromverbrauch aufweisen, verwenden Sie einen Netzadapter für externe Geräte. Andernfalls wird das Gerät möglicherweise nicht erkannt, oder das System wird heruntergefahren.

Anhang. Anweisungen zu CRUs (Customer Replaceable Units, durch den Kunden austauschbare Teile)

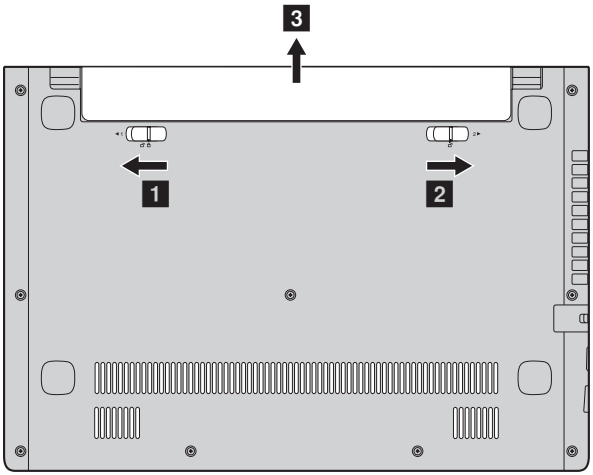
Hinweis: Vergewissern Sie sich vor dem Austauschen von Geräten, dass Sie den Akku herausgenommen haben.

Austauschen des Akkus

Hinweis: Verwenden Sie ausschließlich von Lenovo bereitgestellte Akkus. Andere Akkus können sich entzünden oder explodieren.

Um den Akku auszutauschen, führen Sie folgende Schritte aus:

1. Schalten Sie den Computer aus. Trennen Sie den Wechselstromadapter und alle Kabel vom Computer.
2. Schließen Sie den Computerbildschirm und drehen Sie den Computer um.
3. Entsperren Sie die manuelle Akkuverriegelung **1**. Belassen Sie die gefederte Akkufachverriegelung in der entsperrten Position **2** und entfernen Sie das Akkuset in die angezeigte Pfeilrichtung **3**.



4. Legen Sie einen komplett aufgeladenen Akku ein.
5. Schieben Sie die manuelle Akkufachverriegelung in die Sperrposition.
6. Drehen Sie den Computer wieder um.
7. Schließen Sie den Wechselstromadapter und alle Kabel an den Computer an.

Anhang. Anweisungen zu CRUs (Customer Replaceable Units, durch den Kunden austauschbare Teile)

Die folgende Tabelle zeigt eine Liste der durch den Kunden austauschbaren Teile (CRUs, Customer Replaceable Units) Ihres Computers und informiert Sie, wo Sie Anleitungen zum Austausch finden.

	Setup-Poster	Bedienungsanleitung
Wechselstromadapter	O	
Netzkabel für Wechselstromadapter	O	
Akkuset		O

Marken

Die folgenden Bezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken von Lenovo in Deutschland und/oder anderen Ländern.

Lenovo
OneKey

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Sonstige Firmen-, Produkt- oder Dienstleistungsnamen sind möglicherweise Marken oder Dienstleistungsmarken Dritter.

CE

©Lenovo China 2014

de-DE
Rev. AA00